

ALGEMENE VOORWAARDEN GRIPP B.V.

Inzake projectmanagement en advisering

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gripp	de besloten vennootschap Gripp B.V., statutair gevestigd te Bergschenhoek
Opdrachtgever	de partij die met Gripp contracteert c.q. beoogt te contracteren
Opdracht	iedere overeenkomst tussen Gripp en Opdrachtgever tot het leveren van diensten aan Opdrachtgever met betrekking tot projectmanagement en advisering, in de breedste zin van het woord
Offerte	elk mondeling of schriftelijk aanbod van Gripp om een Opdracht met haar aan te gaan
Materialen	alle door Gripp in het kader van de Opdracht ontwikkelde rapporten, adviezen, resultaten, tekeningen, software, databanken, concepten, presentaties, en andere stoffelijke objecten
Algemene Voorwaarden	de onderhavige bepalingen

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtshandelingen waarbij Gripp diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert.
- Ingeval van onderlinge strijdigheid tussen de Opdracht enerzijds en de Algemene Voorwaarden anderzijds, prevaleren de bepalingen van de Opdracht.
- De toepasselijkheid van inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wijzigingen van de Opdracht en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover deze schriftelijk overeengekomen zijn.

Artikel 3. Totstandkoming Opdracht

- Een Offerte van Gripp is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever tot de offertedatum aan Gripp is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de Opdracht essentiële informatie aan Gripp is verstrekt. Gripp is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.
- De Opdracht komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de door Gripp uitgebrachte Offerte. Indien de Offerte niet op enigerlei wijze door Opdrachtgever wordt bevestigd en Gripp toch tot uitvoering van de Opdracht overgaat met instemming van Opdrachtgever, dan wel met instemming van Opdrachtgever een datum wordt bepaald waarop met de uitvoering van de Opdracht zal worden aangevangen, dan zal de inhoud van de Offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.
- Gripp heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 4. Tarieven en kosten

- De uitgevoerde werkzaamheden en diensten van Gripp worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij een andersluidende schriftelijke regeling is overeengekomen, zendt Gripp eenmaal per maand een (voorschot-) factuur.
- In de tarieven van Gripp en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle kosten (zoals normale bureaustkosten) begrepen. Reis- en verblijfkosten alsmede kosten van eventuele buitenlandse reizen en grote oplagen van Materialen (meer dan tussen partijen overeengekomen) worden afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. De kosten van derden die Gripp ten behoeve van de Opdracht moet maken, worden aan Opdrachtgever doorberekend, waarbij op verzoek de nota's van de derden overlegd kunnen worden.
- Indien Opdrachtgever dit verzoekt of anderszins kenbaar maakt dan wel indien dit uit de aard van de Opdracht voortvloeit, zal Gripp haar werkzaamheden tevens in de avonden kunnen uitvoeren. Indien Gripp factureert op de wijze als bedoeld in artikel 4.1, is zij in de vorige volzin genoemde gevallen gerechtigd om voor haar werkzaamheden vanaf 18.00 uur een opslag in rekening te brengen van 50% (zegge: vijftig procent). Indien Gripp op een andere wijze factureert, zullen Partijen in nader overleg treden over de te berekenen opslag.
- Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tussentijdse veranderingen die Gripp noodzakelijk tot tariefs- of prijsaanpassing, worden maximaal eens per half jaar doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 5. Betaling

- Opdrachtgever dient alle facturen afkomstig van Gripp steeds uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te hebben voldaan op het door Gripp aangegeven rekeningnummer.
- Bij niet tijdige betaling is over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een volle maand. Verder komen alle kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, die Gripp dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever. Bovendien is Gripp bevoegd alle werkzaamheden voor Opdrachtgever, waaronder het verstrekken van informatie aan Opdrachtgever, op te schorten, zolang geen volledige betaling is ontvangen.
- Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Gripp daartoe aanleiding geeft, is Gripp gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Gripp te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Gripp gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Gripp uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- In geval van een Overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers, is iedere Opdrachtgever hoofdelijk verbonden voor de betaling van het verschuldigde factuurbedrag.
- Gripp heeft het recht alvorens verplichtingen van haar kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door Opdrachtgever te verlangen wanneer naar het oordeel van Gripp aanmerkelijk is dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen van Gripp

- 6.1 Gripp zal zich inspannen om de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Gripp kan echter niet garanderen dat het door Opdrachtgever met de Opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.
- 6.2 Gripp en Opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de Opdracht regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.
- 6.3 Indien bij de aanvaarding en de uitvoering van de Opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen of hebben voorgedaan die de voortgang van de Opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen Gripp en Opdrachtgever elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 6.4 Indien de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van Opdrachtgever, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Gripp staat of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Gripp het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.5 Gripp heeft het recht om de door haar ingezette adviseur(s) of medewerker(s) te vervangen. Gripp zal zich inspannen om (een) vervanger(s) in te zetten van hetzelfde niveau om de continuïteit en kwaliteit van de Opdracht zoveel mogelijk te waarborgen. Indien een door Gripp ingezette adviseur of medewerker door ziekte of (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid niet meer in staat is om de Opdracht (verder) uit te voeren en dit naar het oordeel van Gripp aan een deugdelijke uitvoering van de Opdracht in de weg staat, heeft Gripp het recht om de Opdracht per direct op te zeggen, zonder daarbij enige vorm van schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

Artikel 7. Rechten en verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
- Gripp tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die Gripp voor het uitvoeren van de Opdracht nodig heeft;
 - alle voor de Opdracht relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder meer ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of de organisatie van Opdrachtgever en wijzigingen in haar directe (markt)omgeving, zo spoedig mogelijk aan Gripp worden gemeld, zodat Gripp daar in de uitvoering van de Opdracht op behoorlijke wijze rekening mee kan houden;
 - de bij uitvoering van de Opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn;
 - de adviseur(s) of medewerker(s) van Gripp, tenzij expliciet anders is overeengekomen, op eerste verzoek kosteloos een tijdelijke werkplek bij Opdrachtgever krijgen, voorzien van goedwerkende telecommunicatievoorzieningen (zoals telefoon-, fax- en in-ternet aansluiting).
- 7.2 Opdrachtgever zal Gripp vrijwaren voor aanspraken van derden (adviseurs en medewerkers van Gripp daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- 7.3 Opdrachtgever zal Gripp en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/

of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door Gripp en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden.

Artikel 8. Aanpassing van de (inhoud van de) Opdracht

- 8.1 Indien zich in het kader van de Opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de Opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de (inhoud van de) initiële Opdracht.
- 8.2 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de Opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de Opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van Opdrachtgever of andere omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal Gripp het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate Opdracht in rekening mogen brengen.

Artikel 9. Vertrouwelijkheids- en relatiebeding

- 9.1 Beide partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gripp aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en Materialen van Gripp.
- 9.2 Partijen zullen gedurende een periode van één jaar na voltooiing van de Opdracht door Gripp, elkaars medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Opdracht, niet in dienst nemen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 9.3 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen bepaald is in dit artikel, verbeurt zij een direct opeisbare boete van vijftigduizend euro (€ 50.000) per overtreding, ongeacht de mogelijkheid van Gripp om de daadwerkelijk geleden en nog te lijden schade te verhalen op Opdrachtgever.
- 9.4 Een handeling in strijd met hetgeen is bepaald in dit artikel door een werknemer of een ingeschakelde derde van de Wederpartij geldt als een handeling van de betreffende partij.

Artikel 10. Duur en beëindiging van de Opdracht

- 10.1 De Opdracht wordt aangegaan voor de overeengekomen duur daarvan en eindigt van rechtswege wanneer de Opdracht is afgerond.
- 10.2 Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de Opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door Opdrachtgever in het kader van de Opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de Opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtgever.
- 10.3 Gripp zal zich inspannen om de Opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Gripp, geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen aan Opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de Opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door Opdrachtgever dientengevolge

- geleden schade.
- 10.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.5, hebben Partijen beide het recht de Opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één kalendermaand, indien en voorzover één van hen daarbij genoeglijk aan de andere Partij aantoonde dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen Opdracht en eventuele aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de Opdracht in redelijkheid niet gevergd kan worden. Het staat Opdrachtgever niet vrij de Opdracht overeenkomstig dit artikel op te zeggen indien de door Gripp te ontvangen vergoeding (mede) afhankelijk is gesteld van een te bereiken resultaat.
- 10.5 Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de Opdracht om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de Opdracht verrichte werkzaamheden door Gripp tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan Opdrachtgever verstuurd facturen, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
- 10.6 Iedere partij is gerechtigd de Opdracht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij:
- een verzoek tot faillissement is ingediend;
 - surséance van betaling is aangevraagd;
 - liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft;
 - op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd.
- 10.7 Gripp is in geval van ontbinding tegenover Opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Gripp en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht.
- 11.2 De hiervoor bedoelde contractuele aansprakelijkheid van Gripp en de aansprakelijkheid uit ander hoofde, is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat Gripp voor haar werkzaamheden in het kader van de Opdracht heeft ontvangen van Opdrachtgever. Indien de Opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Gripp in het kader van de Opdracht in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen. De bedoelde aansprakelijkheid is voorts beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor Gripp verzekerd is en op grond van de verzekeringspolis met succes aansprakelijk kan worden gesteld. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Gripp inlichtingen over de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering.
- 11.3 Gripp en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de Materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Gripp en de door Gripp in het kader van de Opdracht ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade.
- 11.4 De aansprakelijkheid van Gripp wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien Opdrachtgever Gripp onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Gripp ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een duidelijke om-

schrijving van de tekortkoming te bevatten die Gripp in staat stelt adequaat te reageren.

- 11.5 Gripp is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Opdrachtgever, die het gevolg is van het niet of niet tijdig presteren, dan wel niet deugdelijk presteren door Gripp.
- 11.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voorzover sprake is van opzet en/of grove schuld van Gripp of haar leidinggevend management.
- 11.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Gripp meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Gripp vervalt door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 In geval van overmacht waardoor Gripp de Opdracht redelijkerwijs niet kan nakomen dan wel nakoming niet van Gripp kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Opdracht worden opgeschort, dan wel de Opdracht worden beëindigd, zulks ter keuze van Gripp, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 12.2 Onder overmacht dient mede, maar niet limitatief, te worden verstaan:
- stakingen bij Gripp of haar uitvoerders;
 - vertraagde verstrekking aan Gripp van bij enige derde bestelde zaken of diensten, al dan niet als gevolg van voorbedeelde stakingen;
 - oproer, rellen, ongevallen, brand.

Artikel 13. Intellectuele Eigendomsrechten

- 13.1 Tenzij Gripp en Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Gripp volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databankrechten) die rusten op de Materialen.
- 13.2 Gripp verleent aan Opdrachtgever het recht om de Materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken, doch slechts nadat Opdrachtgever aan al haar (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de Opdracht heeft voldaan.
- 13.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gripp is het Opdrachtgever niet toegestaan:
- de Materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te veelevoudigen op welke wijze dan ook buiten de kring van personen die, binnen het kader van de Opdracht, behoren tot rechtstreeks bij de Opdracht betrokken medewerkers;
 - de Materialen (geheel of gedeeltelijk) te (doen) gebruiken voor het instellen van juridische claims, het voeren van gerechtelijke procedures, of voor reclame- of wervingsdoelinden aan te wenden.

Artikel 14. Overdracht

- 14.1 Gripp is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Opdracht en/of de Algemene Voorwaarden aan een derde over te dragen, waarbij Opdrachtgever reeds nu voor alsdan haar instemming verleent aan vorenbedoelde overdracht.
- 14.2 Het is Opdrachtgever uitsluitend toegestaan om rechten en/of verplichtingen uit de Opdracht en/of de Algemene Voorwaarden aan een derde over te dragen, nadat zij daarvoor de schriftelijke toestemming van Gripp heeft verkregen.

Artikel 15. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid op enige bepaling van de Algemene Voorwaarden geen be-roep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling voor wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 16. Forum- en rechtskeuze

- 16.1 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Gripp is gevestigd, tenzij Gripp de naar algemene bevoegdheidsregels bevoegde rechter verkiest.
- 16.2 Op alle rechtsverhoudingen tussen Gripp en de Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.